

Libreto 1: 2ª Oportunidad de contacto para un seguro

Cliente: Hola

Agente: Hola, Bob, soy Laz.

Hace un tiempo, me habías llamado en relación a las nuevas pólizas de seguro de vida reguladas por el Estado que podrían estar disponibles para ti.

Ya tengo la información que necesitas. Sólo preciso confirmar rápidamente un par de cosas y te dejo.

¿Tu dirección sigue siendo 1234 Abby St? ¡Genial!

Y cuando originalmente hiciste la solicitud, pusiste que tu fecha de nacimiento era el 17 de abril de 1966. ¿Es eso correcto?

¿Y tu apellido se escribe J O N E S?

Perfecto. Soy una aseguradora licenciada por el Estado y mi trabajo es ver para qué calificas

Como ya sabes, al tratarse de planes regulados por el Estado, esta es una rutina estándar.

Me piden que te visite por un par de minutos para verificar que eres quien dices ser y que nadie esté pidiendo esta información en tu nombre.

No se requieren exámenes médicos o análisis, solo se trata de asegurarnos que no estés en un hospital o con soporte vital o algo así-

Me envían a tu barrio hoy y mañana.

Hoy ya tengo todos los horarios ocupados pero mañana puedo hacerte un lugar a las 11 de la mañana, si te viene bien ese horario.

OK, perfecto. ¿Puedes tomar tu agenda y tu lapicera para anotar ? Dime cuándo estés listo.

Escribe mi nombre: soy Laz y nos vemos mañana a las 11 de la mañana. Tu número de confirmación es 7030, para mi seguridad,

Cuando llegue allí, ¿es un departamento o una casa?
¿Figura el número en la casa?

¿De qué color es?

Soy alto, delgado y uso barba, así sabrás que soy yo cuando llegue, y tengo una camioneta pick up negra.

¡Que tengas un muy buen día y nos vemos mañana a las 11 de la mañana!